



FEJLFINDING OG FAQ

? HVORDAN KAN JEG BRUGE MIT HEADSET MED MIN MOBILTELEFON? (GÆLDER KUN JABRA PRO 9470)

! Du skal parre Jabra PRO 9470 basen med din mobiltelefon (dit headset er baseret på DECT og kan ikke parres direkte til din mobiltelefon). Gør følgende:

- Sørg for at Bluetooth® er aktiv i din mobiltelefon, og aktiver parringstilstand. Fremgangsmåden kan variere mellem mærker og modeller, tjek venligst mobiltelefonens brugermanual for detaljer.
- Headsettet vil identificere sig som "Jabra PRO 9470", som du skal vælge i din mobiltelefon. Du kan komme ud for at skulle indtaste adgangskoden "0000" for at fortsætte. Hvis du oplever yderligere problemer, henvises til sektionen "Brug af Jabra PRO 9470 med en mobiltelefon" i brugervejledningen til Jabra PRO 9470 .
- Se venligst sektionen "Kør opsætningsguider igen" i brugervejledningen til Jabra PRO 9470, som vil guide dig igennem indstillingen mod mobiltelefon.

? HVOR MANGE BLUETOOTH® ENHEDER KAN JEG HAVE PARRET TIL EN JABRA PRO 9470 BASE?

! Kun en Jabra PRO 9470 basen understøtter Bluetooth®, så du kan bruge din mobiltelefon med dit headset.

? HVORDAN PARRER/FORBINDER JEG MIT HEADSET MED EN JABRA PRO BASE?

! Når du sætter et headset på en Jabra PRO base som ikke er parret, vil skærmen spørge, om du vil parre de to enheder – enten som primær eller sekundær enhed. Hvis du vælger sekundær enhed, vil forbindelsen/parring kun være midlertidig og vare til slutningen af næste opkald (eller det aktuelle opkald). Denne egenskab benyttes f.eks. til konferenceopkald eller Supervisor brug. Tryk på "bekræft" for at parre enheder, eller vælg "annuller" (headsettet vil dog stadig oplades). Bemærk venligst, at hvis du sætter et headset til en Jabra PRO base, som ikke i forvejen er parret/forbundet til et andet headset, vil en bekræftelse om parring ikke finde sted. Parring sker automatisk. For mere information henvises til sektionen " Forbindelse mellem base og headset" i brugervejledningen til Jabra PRO 9400.

? KAN JEG PARRE/FORBINDE MIT HEADSET DIREKTE TIL EN 3.PARTS DECT TELEFON?

! Nej, du kan kun parre dit headset med en Jabra PRO base (basen er ikke GAP - "Generic Access Profile" kompatibel). Det skyldes, at Jabra PRO bruger en forbedret version af DECT standarden, der muliggør de mange avancerede opkaldsegenskaber. Disse forbedringer er ikke understøttet af 3.parts producenter.

? HVORFOR VIL MIN PC IKKE GENKENDE JABRA PRO BASE?

! Prøv at sætte Jabra PRO basen til en anden USB-indgang. Sørg også for, at forbindelsen er direkte på PC, dvs. at USB kabel ikke er sat i en USB-hub eller lignende.

? HVORFOR VIL MIT HEADSET IKKE FUNGERE MED MIN BORDTELEFON/SOFTPHONE/MOBILTELEFON(GÆLDER KUN JABRA PRO 9470)?

- ! Tjek venligst følgende:
- Sørg for at headsettet er opladt. LED lyser konstant gult under opladning og viser ingen lys (kun en tilstandsindikation) ved fuld opladning.
 - Sørg for, at headset og mobiltelefon (Bluetooth rækkevidde op til 10 meter til Jabra PRO 9470 base) er indenfor den trådløse rækkevidde af Jabra PRO basen.Se også spørgsmålet vedrørende rækkevidde nedenunder.
 - Forbindelsen mellem Jabra PRO basen/mobiltelefonen og headset kan være ophørt. Se venligst sektionen ovenover om at forbinde enhederne.

? DER SKER IKKE NOGET NÅR JEG PRØVER AT BRUGE MIN BORDTELEFON.

- ! Tjek venligst følgende:
- Sørg for, at JABRA PRO basen er tændt (se om skærmen er tændt).
 - Sørg for at bordtelefonen er den aktuelle enhed i fokus. Se venligst sektionen "Begrebet – Telefonienhed i fokus" i brugervejledningen til Jabra PRO. Sørg for, at lydforbindelsen til bordtelefonen er aktiv (f.eks. ved at trykke på headsettets multifunktionsknap eller ved at trykke på ikonet for "aktiver lydforbindelse" på skærmen).
 - Sørg for, at telefonen har en aktiv forbindelse til telefonnetværket (fx, at headsettet er aktiveret, eller at der er trykket på headset-knappen).
 - Terminering/klartone justering i Jabra PRO basen kan

HOLD KONTAKTEN – OVERALT I KONTORET

A BRAND BY



JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.DK





FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

være indstillet forkert. Korrekt indstilling kan opnås ved at gentage bordtelefonens indstillingsguide. Se venligst sektionen "Kør opsætningsguider igen" i brugervejledningen til Jabra PRO.

? JEG KAN IKKE HØRE NOGET MED MIT HEADSET NÅR JEG BRUGER MIN MOBILTELEFON. (GÆLDER KUN JABRA PRO 9470)

! Prøv følgende:

- Sørg for at de to enheder er parret. Se sektionen "Brug af Jabra PRO 9470 med en mobiltelefon" i brugervejledningen til Jabra PRO 9470 for mere information.
- Forøg headsettets volumen ved at køre din finger over det trykfølsomme område på siden af headsettet.

? JEG KAN HØRE LAV STØJ I HEADSETTET NÅR INGEN SIGER NOGET PÅ LINIEN.

! Dit headset er muligvis sat til højeste volumen. Formindsk volumen ved at køre din finger over det trykfølsomme område på siden af headsettet.

? JEG KAN HØRE MIG SELV NÅR JEG TALER. HVAD KAN JEG GØRE?

! Din mikrofon volumen på telefonen er muligvis for høj. Indstil til et lavere niveau på din PC (for softphone), bordtelefon eller mobiltelefon (gælder kun Jabra PRO 9470). Indstillingsguiden kan hjælpe dig med dette – se venligst sektionen "Kør opsætningsguider igen" i brugervejledningen til Jabra PRO.

? LYDEN I HEADSETTET ER AF DÅRLIG KVALITET, ELLER PERSONEN I DEN ANDEN ENDE KAN IKKE HØRE MIG, NÅR JEG BRUGER MIN BORDTELEFON.

! Terminering/klartone justering og/eller mikrofonens volumen i Jabra PRO basen kan være indstillet forkert. Korrekt indstilling kan opnås ved at gentage bordtelefonens indstillingsguide. Se venligst sektionen "Kør opsætningsguider igen" i brugervejledningen til Jabra PRO.

? JEG FÅR EN SUMMENDE LYD I MIT HEADSET.

! Hvis enheden er indstillet korrekt, kan det være fordi telefonen ikke er helt immun overfor de radiosignaler, som headsettet bruger. For at løse problemet skal du flytte headset-basen mindst 30 cm fra telefonen. Alternativt kan du justere rækkevidden af din Jabra PRO enhed ved at ændre på indstillingerne på basens skærm.

? JEG KAN IKKE HØRE LYD ELLER MUSIK FRA MIN PC MED MIT HEADSET.

! Tjek venligst følgende:

- Sørg for, at Jabra PRO basen er valgt som den aktuelle lyd-enhed - både i Windows kontrolpanel og i de applikationer, du anvender.
- Sørg for, at lydforbindelsen til PC'en er aktiv (f.eks. ved at højreklikke på Jabra Device Service ikonet på proceslinjen i Windows).

? JEG ER FLYTTET TIL ET ANDET BORD PÅ ARBEJDET. ER DET MULIGT AT SÆTTE MIT HEADSET I EN ANDEN JABRA PRO BASE?

! Ja. Sæt blot headsettet i holderen på den nye Jabra PRO base. De to enheder vil automatisk parre sig.

? NÅR JEG PRØVER AT STARTE ET OPKALD MED MIT BORDTELEFON, LØFTER DEN MEKANISKE JABRA GN1000 RØRLØFTER TELEFONRØRET, MEN DER ER IKKE FORBINDELSE.

! Jabra GN1000 kan ikke bruges sammen med en headset-port. Sørg for at Jabra PRO basen er forbundet til din bordtelefons telefonrør-port og ikke headset-porten (hvis den har en). Husk desuden at checke om Jabra GN1000 løfter telefonrør tilstrækkeligt for at komme fri af afbryderkontakten på bordtelefonen.

? ER DET MULIGT AUTOMATISK AT RINGE FRA OG SVARE PÅ MIN BORDTELEFON UDEN AT BRUGE JABRA GN1000 MEKANISK RØRLØFTER TIL AT LØFTE TELEFONRØRET?

! Ja, men kun hvis din bordtelefon understøtter elektronisk rørløft (EHS). Spørg din leverandør om kompatibilitet, eller besøg Jabras hjemmeside for support – www.jabra.dk/ehs

HOLD KONTAKTEN – OVERALT I KONTORET

A BRAND BY

GN Netcom

JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.DK





FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

? MIN BORDTELEFON UNDERSTØTTER ELEKTRONISK RØRLØFT (EHS), SOM BURDE VIRKE MED MIT HEADSET, MEN JEG KAN IKKE FÅ DET TIL AT FUNGERE.

! Tjek venligst brugervejledningen til din bordtelefon for, om særlige konfigurationsindstillinger eller softwareopdateringer er nødvendige. Check den korrekte indstilling af terminering/klartone justering på Jabra PRO. Se også Jabras hjemmeside www.jabra.dk/ehs for mere information – herunder kompatibilitet.

? INTERFERER WI-FI (TRÅDLØST NETVÆRK) MED JABRA PRO 9470 HVIS DU HAR BEGGE TING I SAMME LOKALE?

! Nej. Jabra PRO 9470 anvender adaptivt frekvensspring, som undgår kanaler der er optaget af Wi-Fi. For at sikre en god lyd kvalitet bruges kun frie kanaler.

? ER DET MULIGT FOR ANDRE AT LYTTE TIL MINE SAMTALER MED JABRA PRO LØSNINGEN?

! Risikoen for uautoriseret adgang til kommunikation via et Jabra PRO headset er stærkt begrænset med en 64-bits kryptering på dataudvekslingen.

? HVORDAN ER RÆKKEVIDDEN FOR JABRA PRO LØSNINGEN?

! Jabra PRO understøtter en maksimal rækkevidde på op til 150m* (base til headset). I praksis opleves rækkevidden noget kortere pga. fysiske hindringer og elektromagnetisk interferens.

Lyden i headsettet vil langsomt forværres når du bevæger dig længere væk fra dets base, lyd kvaliteten genvindes da ved at gå tilbage. Hvis du bevæger dig helt ud af rækkevidden, vil du miste al lyd, men opkaldet vil holdes åbent i basen i 60 sekunder. Det giver mulighed for at komme indenfor rækkevidde igen. Men opkaldet vil efter 60 sekunder udenfor rækkevidden afsluttes. Hvis du forbliver udenfor rækkevidde i længere tid, kan du blive nødt til at genetablere DECT forbindelsen manuelt, når du kommer tilbage (f.eks. ved at sætte headsettet i basen).

Bluetooth rækkevidde mellem mobiltelefon og Jabra PRO 9470 base er op til 10m.

? HVAD MED KONFERENCEOPKALD?

! Jabra PRO basen er i stand til at forbinde med et primært headset plus en midlertidig sekundært headset. Det giver plads til at dele samtalen med en andet headset-bruger til f.eks. conferenceopkald eller Supervisor brug.

? KAN JEG SLUKKE FOR HEADSETTET FOR AT SPARE STRØM, NÅR JEG IKKE ER VED BASEN?

! Ja. Hold headsettet multifunktionsknap nede i 5 sekunder. Det kan være brugbart, når du er væk fra din base over længere tid, f.eks. når du rejser.

For at tænde for headsettet igen sætter du det blot på basens holder - eller trykker på multifunktionsknappen. Bemærk venligst, at dette nulstiller headsettets indstillinger.

? HVOR LANG TALETID ER DER PÅ BATTERIET I JABRA PRO HEADSET?

! Omkring 8 timer** for bredbåndslud (wideband) og op til 10 timer** for almindelig telefonilyd - narrowband.

? MIN HOVEDBØJLE/ØREKROG/NAKKEBØJLE ER ØDELAGT. HVORDAN FÅR JEG EN NY?

! Kontakt din lokale Jabra leverandør, og bestil en ny. Du kan finde varenumre under sektionen "Tilbehør" i brugervejledningen til Jabra PRO.

? JEG KAN IKKE KONTAKTE DIAL-IN SERVEREN IFM. INSTALLATION/OPSÆTNING. HVAD SKAL JEG GØRE?

! Lad skærmens guide hjælpe dig - du kan prøve den automatiske opsætning eller forsøge en manuel opsætning af din bordtelefon. Du kan også kigge en ekstra gang på, om kablerne sidder rigtigt. For mere information, se sektionen "Konfiguration af Jabra GO basen til din bordtelefon" i brugervejledningen til Jabra PRO.

* Rækkevidden varierer afhængig af det miljø, hvor det blive anvendt.

** Talletiden afhænger af enheden, som headsettet er forbundet til.

GN Netcom er verdensførende i innovative headset løsninger. GN Netcom udvikler, producerer og markedsfører sine produkter under mærkenavnet Jabra.

HOLD KONTAKTEN – OVERALT I KONTORET

A BRAND BY



JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.DK

